

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

1. Introdução

Como um Controlador de dados e enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, a Sencinet respeita a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais que lhe forem aplicáveis, bem como com o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os seus dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

A Sencinet compromete-se a processar as informações legalmente classificadas como Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a: Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil), Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), Lei 1581/2012 (Colômbia), Lei 25.326 (Argentina), México Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Mantidos por Mandatários ('Lei do Setor Público'), Lei 29.733 (Peru) e Lei 19.628 (Chile).

1.1. Nossa responsabilidade

Se você é um cliente, fornecedor, parceiro da Sencinet, ou apenas um visitante do nosso Portal, agiremos como “controlador” dos seus dados pessoais sempre que os coletarmos. E o que isso quer dizer? Significa que determinamos a forma e o propósito para utilizar os seus dados pessoais.

Além disso, precisamos esclarecer quais são os seus direitos e lhes oferecer os meios adequados para exercê-los. Portanto, abaixo você já encontra o canal de contato com o Encarregado de Dados Pessoais da Sencinet.

Como Operador de Tratamento de Dados Pessoais, a Sencinet realizará o Tratamento de Dados Pessoais exclusivamente para atingir as Finalidades delimitadas pelos Termos de Uso, contratos e/ou outros documentos que regulem a relação entre a Sencinet e seus clientes.

Quando na qualidade de Operador, a Sencinet tem o direito de recusar, mediante notificação formal e escrita, qualquer operação ordenada por um Controlador, que implique o Tratamento de Dados Pessoais em desacordo com as regras de proteção de Dados Pessoais em vigor.

1.2. Encarregado pelo Tratamento de Dados

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais para solicitar seus direitos, requisitar informações e esclarecer dúvidas.

E-mail de Contato: dpo@sencinet.com

1.3. Sua responsabilidade

- Ler este documento, pois ele se encontra vinculado aos seus direitos diante das atividades de tratamento de dados pessoais; e
- Se você é nosso cliente, parceiro ou contratado, verifique também o nosso instrumento contratual, que pode conter informações e detalhes sobre como tratamos seus dados pessoais; e

PÚBLICO		1
Próxima Revisão: 04/2027		
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

- Na hipótese de você nos fornecer dados pessoais de terceiros, ou na hipótese de terceiros nos fornecerem seus dados pessoais, apenas as utilizaremos pelo motivo específico pelo qual tais dados foram fornecidos. Lembramos que você é o único responsável por (i) garantir, de forma prévia ao fornecimento dos dados de terceiro à Sencinet, a legalidade do compartilhamento, (ii) por ter informado ao terceiro a respeito dos termos desta Política e (iii) por manter a Sencinet isenta de qualquer responsabilidade relacionada a falta de informação e/ou consentimento do terceiro; e
- Ao fornecer suas informações pessoais, você nos autoriza a processá-las de acordo com essa Política e a legislação aplicável.

2. Quando e como coletamos seus dados pessoais

Dados pessoais são quaisquer informações que possam lhe identificar ou lhe tornar identificável, de forma direta ou indireta. Portanto, a Sencinet no contexto de fornecimento de seus serviços e produtos, desenvolvimento de atividades empresariais e/ou cumprimento de obrigações legais poderá realizar tratamento de dados pessoais. No que se refere à forma como a coleta de seus dados pessoais é realizada, destaca-se, dentre outras:

- **Quando você interage conosco**

Coletamos dados pessoais quando você demonstra interesse em nossos serviços e/ou produtos, busca informações a respeito de nossa empresa, participa de promoções ou outras atividades de marketing, ou quando você entra em contato conosco para solucionar dúvidas, apresentar alguma questão e/ou nos enviar suas sugestões.

- **Quando você navega em nosso Portal**

Nós coletamos dados pessoais quando você navega em nosso Portal para compreender, de forma estatística, as páginas mais visitadas e identificar possíveis necessidades de melhorias em nosso site. Para conhecer seus hábitos de navegação e lhe mostrar publicidade segmentada ao seu perfil.

- **Quando prestamos nossos serviços ou fornecemos produtos**

Quando você solicita algum de nossos serviços e/ou produtos, coletaremos dados pessoais para lhe atender de forma eficiente e direcionada às suas necessidades. Se você é nosso fornecedor, ou prestador de serviço, por vezes necessitaremos tratar dados pessoais para executar nosso contrato.

- **Quando você se candidata para trabalhar conosco em uma de nossas vagas disponíveis**

Coletamos dados sobre você quando se candidata para trabalhar conosco em uma de nossas vagas disponíveis.

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		2
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

3. Por que usamos dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nos diz que só podemos usar seus dados por determinadas razões e, para isso, estaremos sempre amparados por uma base legal para a nossa atividade. Aqui estão os motivos pelos quais processamos seus dados:

Quando você navega em nosso Portal

Nós coletamos dados pessoais quando você navega em nosso Portal para compreender, de forma estatística, as páginas mais visitadas e identificar possíveis necessidades de melhorias em nosso site. Para conhecer seus hábitos de navegação e lhe mostrar publicidade segmentada ao seu perfil.

Base Legal	Legítimo Interesse
-------------------	---------------------------

Para gerenciar nossa relação contratual

Com o propósito de gerir a nossa relação contratual, a Sencinet pode processar seus dados pessoais, sempre com o objetivo de: (i) gerenciar e monitorar a nossa relação contratual, (ii) atender às solicitações de nossos clientes com relação à um chamado, (iii) monitorar as entregas de equipamentos em perfeito estado para nossos clientes, (iv) controlar as entregas de carga de transportadoras.

Base Legal	Execução de Contrato
-------------------	-----------------------------

Quando requisitamos dados de nossos fornecedores

Por vezes necessitamos obter dados de nossos fornecedores para obter a liberação dos profissionais para prestação de serviço presencial em sites de Clientes e sites da Sencinet. Tais dados são coletados e serão tratados sempre com o objetivo de cumprir com nosso contrato.

Base Legal	Execução de Contrato
-------------------	-----------------------------

Importação e exportação em operações envolvendo Comércio Exterior

Quando necessitarmos atualizar o sistema para operações envolvendo Comércio Exterior, coletaremos e trataremos dados pessoais para esta cumprir com nossa obrigação legal de manter atualizadas as informações e obter autorização para a operação.

Base Legal	Obrigação Legal e/ou Regulatória
-------------------	---

Liberação de acesso aos pontos de presença da Sencinet

Quando você pretende visitar nossos pontos de presença, controlamos o acesso por questões de segurança e de prevenção e, por isso, necessitaremos coletar dados pessoais.

Base Legal	Prevenção à Fraude e Segurança do Titular
-------------------	--

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		3
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

Para realizar avaliação de integridade

Trataremos dados pessoais para análise de requisitos de segurança de informações, privacidade e proteção de dados pessoais e de integridade das empresas com as quais nos relacionamos, bem como seus sócios.

Base Legal	Legítimo Interesse
-------------------	---------------------------

Realizar pesquisa de satisfação com nossos clientes

É do nosso interesse saber coletar feedbacks de nossos clientes acerca de nossas atividades. Para isto, com o objetivo de conhecer a opinião de nossos clientes, realizamos pesquisas de satisfação. Coletaremos seu consentimento quando quisermos publicar seus feedbacks em nosso Portal.

Base Legal	Legítimo Interesse	Consentimento
-------------------	---------------------------	----------------------

Quando você se candidata para trabalhar conosco em uma de nossas vagas disponíveis

Coletamos dados sobre você quando se candidata para trabalhar conosco em uma de nossas vagas disponíveis, inclusive com o objetivo de validar as informações que você nos fornece em uma eventual entrevista para nossas vagas. Manteremos uma base de currículos para eventuais e futuras vagas que possam ser de seu interesse.

Base Legal	Execução de Contrato
-------------------	-----------------------------

3.1. Mas afinal, o que são bases legais?

Contrato

O processamento de dados é necessário para a execução de um instrumento contratual que você possui conosco, tal como para lhe entregar nossos serviços, produtos ou cumprirmos com nossas obrigações contratuais, recebermos de você serviços, produtos e/ou outras coisas decorrentes do nosso relacionamento contratual, para negociações pré-contratuais como no caso de você ser um candidato a uma de nossas vagas disponíveis.

Legítimo Interesse

O legítimo interesse é válido quando o processamento de seus dados é necessário para atender os legítimos interesses da Sencinet, como por exemplo para apoio e promoção de nossas atividades. Essa base legal somente será válida quando os nossos interesses legítimos não forem superados por seus direitos.

Os interesses legítimos poderão envolver as seguintes atividades de tratamento:

- Obter informações sobre seu comportamento em nosso site;
- Desenvolver campanhas de marketing personalizadas à você, de acordo com suas expectativas;
- Enviar a você novidades acerca de nossas atividades;

PÚBLICO		4
Próxima Revisão: 04/2027		
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

- Medir a sua satisfação, por meio de pesquisa, com relação aos serviços prestados.

Consentimento

Quando coletamos a manifestação livre pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada, como por exemplo, nos casos em que solicitamos seu consentimento para publicar seus comentários com relação à execução de nossos serviços.

Obrigação Legal e/ou Regulatória e Exercício de Direitos

Quando a atividade de tratamento de dados for necessária para cumprir com as obrigações previstas em lei ou em normas que regulamentam as nossas atividades.

4. Suas escolhas e direitos

Você tem o controle sobre as suas informações, e poderá se opor às operações com seus dados pessoais, inclusive com relação aos dados utilizados para as finalidades de marketing, realizando o "opt-out" de qualquer lista de distribuição que eventualmente nós utilizemos para atingir você. Garantimos que sua escolha será preservada.

Você também poderá se opor à utilização de suas informações pessoais com a finalidade de melhorar os nossos serviços e produtos, enviando um e-mail para: **dpo@sencinet.com**.

Com relação aos seus direitos, você pode exercê-los através do nosso Canal de Contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, enviando um email para: **dpo@sencinet.com**

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não as suas informações pessoais. Em caso positivo, você poderá requerer acesso às suas informações pessoais, além de informações adicionais sobre as atividades de tratamento de dados pessoais, tais como:

- as categorias de dados pessoais processados sobre você;
- os propósitos das atividades de tratamento de dados pessoais;
- os períodos de retenção das informações pessoais;
- e outras questões que possam esclarecer as atividades de tratamento de dados.

Lembramos que para que sua solicitação seja acatada você deverá comprovar a sua identidade, apresentando seu documento de identificação ou, no caso de representante legal, acompanhada por instrumento de representação com firma reconhecida por autenticação em cartório de notas ou certificada por meio de certificado digital. Além disso, a sua demanda será respondida em até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data do recebimento de seu requerimento (ou se houver prazo superior permitido pela legislação aplicável, dentro deste).

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		5
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

4.1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Sob o escopo da LGPD, você, como Proprietário de Dados (Titular), tem o direito de:

Direito de ser informado

O LGPD especifica que os titulares de dados têm o direito de acesso a informações relativas ao processamento de seus dados pessoais (artigo 9º da LGPD).

Confirmação e Acesso

Confirmação da existência ou não de atividades de processamento de dados pessoais relacionados a seus dados pessoais e acessá-los.

Correção

Você tem o direito de solicitar a correção e retificação de quaisquer dados pessoais imprecisos, incorretos ou desatualizados sobre você.

Oposição

Você pode se opor ao processamento de dados pessoais realizados, com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento.

Você tem o direito de solicitar a reconsideração das decisões tomadas exclusivamente com base no Processamento Automatizado de dados pessoais e que afetam seus interesses; e opor-se ao Processamento de dados que, por acaso, tem sido realizado em desacordo com a lei.

Retirada do Consentimento

Você pode revogar consentimentos que podem ser concedidos. Isso tornará impossível para nós continuar realizando operações com seus dados pessoais. No entanto, as operações realizadas até a data da revogação permanecerão válidas.

Portabilidade

Você também pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outra organização. Neste caso, enviaremos uma cópia em CSV para que você possa fornecê-las aos legítimos. Se você solicitar isso de nós, e é tecnicamente possível, nós transferiremos suas informações pessoais para você. No entanto, não o faremos se a portabilidade envolver dados pessoais de terceiros que não você, sendo a solicitação exclusiva do titular de dados.

Exclusão

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais mantidos pela Sencinet, onde seus dados não são mais necessários ou se são dados demais para os fins estabelecidos.

Petição

Você pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais ou aos órgãos de defesa do consumidor. No entanto, pedimos que entre em contato conosco com antecedência na tentativa de resolver sua demanda.

PÚBLICO		6
Próxima Revisão: 04/2027		
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

4.2. GDPR e GDPR do Reino Unido

Sob o escopo do GDPR e do GDPR britânico, você, Proprietário de Dados (Titular), tem o direito de:

Direito de ser informado

A Lei prevê adaptações e restrições quanto ao fornecimento de informações nos Programas 2 (Partes 1-2, 4-5) e Programa 3 da Lei.

Confirmação e Acesso

Confirmação da existência ou não de atividades de processamento de dados pessoais relacionados a seus dados pessoais e acessá-los.

Correção

Você tem o direito de corrigir dados pessoais incorretos ou complementar dados incompletos, de acordo com o Propósito de Processamento.

Oposição

Você tem o direito de se opor ao Processamento de seus Dados Pessoais, desde que a Sencinet não tenha um interesse legítimo que se sobreponha. Se você se opor ao processamento de dados para fins de marketing direto, seus Dados Pessoais não serão mais processados para este fim.

Se seus Dados Pessoais estão sujeitos a decisões exclusivamente automatizadas que afetam seus interesses, você pode se opor a esse Processamento, a menos que seja necessário cumprir um contrato com você, cumprir com obrigações legais ou com base no seu consentimento.

Retirada do Consentimento

Se o processo for baseado no seu consentimento, você pode revogá-lo.

Portabilidade

Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais.

Exclusão

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, nos casos em que: (i) eles não são mais necessários para o Propósito que justifica seu Processamento; (ii) o Processamento é baseado no seu consentimento e você revogou; (iii) você se opõe ao Processamento, desde que o Sencinet não tenha um interesse legítimo sobreposto; (iv) o Processamento é contrário à lei; ou (v) a exclusão é necessária para cumprir uma obrigação legal.

Petição

Você tem o direito de petição à autoridade de proteção de dados do seu país (ou ao Escritório do Comissário de Informações no caso do Reino Unido) se você tiver preocupações sobre como lidamos com seus Dados Pessoais.

PÚBLICO		7
Próxima Revisão: 04/2027		
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

4.3. Lei 1581/2012 (Colômbia)

No âmbito da Lei 1581/2012, você, como Titular dos Dados, tem o direito de:

Direito de ser informado

O artigo 8º da Lei de Proteção de Dados prevê que o direito do titular de dados seja informado por controladores de dados ou processadores de dados sobre o uso de seus dados pessoais.

Direito de Acesso

O artigo 8º da Lei de Proteção de Dados prevê que os titulares de dados tenham o direito de acessar livremente seus dados pessoais que foram processados. Para consultas cuja frequência seja superior a uma por mês, o controlador de dados pode cobrar apenas os custos de envio, reprodução e, quando aplicável, certificação de documentos. Os custos de reprodução não podem ser maiores do que os custos de recuperação.

Direito à Retificação

O artigo 8º da Lei de Proteção de Dados prevê o direito do titular de dados de conhecer, atualizar e alterar seus dados pessoais mantidos pelo controlador de dados ou processador de dados. As situações em que esse direito pode ser exercido incluem quando há dados parciais, imprecisos, incompletos ou enganosos, ou dados cujo processamento é expressamente proibido ou não foi autorizado.

Direito de apagar

O artigo 8º da Lei de Proteção de Dados prevê o direito do titular aos dados de revogar a autorização e/ou solicitar a exclusão de dados quando o processamento não estiver em conformidade com princípios, direitos e garantias constitucionais. A revogação e/ou exclusão procederá quando o SIC determinar que o processamento pelo controlador de dados ou processador de dados foi contrário à lei e à Constituição.

Direito a objeto/opt-out

As leis de proteção de dados e privacidade na Colômbia fornecem aos titulares de dados o direito de se oporem ao processamento de seus dados pessoais. No entanto, o direito ao opt-out não é aplicável, uma vez que os consentimentos ou mecanismos de opt-out não são considerados válidos, pois os Tribunais consideraram que esses métodos não refletem uma decisão expressa que possa evidenciar a intenção e a escolha do sujeito dos dados. Em teoria, os sujeitos de dados não têm o direito de optar pelo cancelamento, pois os consentimentos de opt-out não devem ser usados.

Direito à portabilidade de dados

Os direitos legais de um titular de dados não impõem ao controlador de dados (ou seus processadores) uma obrigação expressa de fornecer os dados em um formato específico, embora os dados devem ser facilmente acessíveis e compreensíveis ao usuário. A portabilidade de dados na Colômbia é entendida como direitos de acesso.

Outros Direitos

O artigo 8º da Lei de Proteção de Dados prevê o direito do titular de dados:

Solicitar a comprovação do consentimento concedido ao controlador de dados, exceto quando o consentimento não é necessário para o processamento.

PÚBLICO		8
Próxima Revisão: 04/2027		
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

Petição

Você tem o direito de se submeter aos pedidos da SIC por violações das disposições contidas na Lei de Proteção de Dados e outras regras que as modificam, alteram ou complementam.

4.4. Lei 25.326 (Argentina)

No âmbito da Lei 25.326, você, como Titular de Dados, tem o direito de:

Direito de ser informado

De acordo com a Seção 6 da Lei, os titulares de dados devem ser informados de forma expressa e clara sobre os propósitos para os quais os dados serão processados, a possibilidade de acessar, atualizar, corrigir e excluir seus dados e o mecanismo para fazê-lo.

Direito de Acesso

A seção 14 da Lei prevê que os titulares de dados têm o direito de solicitar e obter informações sobre seus dados pessoais mantidos em bancos de dados. De acordo com a Seção 4(6) da Lei, os dados devem ser armazenados de forma a permitir que os titulares de dados exerçam seu direito de acesso.

Direito à Retificação

Por outro lado, a Seção 16(1) da Lei estabelece que os titulares de dados têm o direito de exigir a retificação, atualização e, quando aplicável, a supressão ou confidencialidade de seus dados armazenados em bancos de dados.

Direito de não estar sujeito à tomada de decisões automatizada

De acordo com a Resolução 4/2019, caso o controlador de dados tome decisões baseadas unicamente no processamento automatizado de dados que produzam efeitos jurídicos perniciosos ao titular dos dados ou o afetem negativamente, o titular dos dados terá o direito de solicitar uma explicação da lógica aplicada nessa decisão, de acordo com a seção 15, parágrafo 1º da Lei.

Petição

Se as solicitações acima não forem devidamente atendidas, o titular de dados tem o direito de entrar com uma ação judicial especial para a proteção de dados pessoais ou de dados de habeas, conforme estabelecido nos trechos 33 a 43 da Lei.

4.5. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Detida por Partes Obrigatórias ('Lei do Setor Público') (México)

No âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Detida por Partes Obrigatórias ('Lei do Setor Público'), você, como Titular dos Dados, tem o direito de:

Direito de ser informado

Os controladores de dados devem informar os titulares dos dados, antes da coleta de seus dados pessoais, das características do processamento. O documento deve incluir, no mínimo, as seguintes informações:

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		9
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

- A identidade e endereço do controlador de dados;
- Os propósitos do processamento; as opções e meios oferecidos pelo controlador de dados aos titulares a fim de limitar o uso ou divulgação de seus dados;
- Os meios para o exercício dos direitos de acesso, retificação, cancelamento e objeção ('direitos ARCO');
- Os meios para exercer o direito de revogar o consentimento ao processamento;
- As transferências de dados que o controlador de dados pretende fazer, se houver; e
- O procedimento e os meios pelos quais o controlador de dados notificará o titular de dados de quaisquer alterações no aviso de privacidade.

Direito de Acesso

Os titulares de dados têm o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais dos controladores de dados.

Direito à Retificação

Os titulares de dados têm o direito de solicitar que seus dados pessoais sejam corrigidos quando estão desatualizados ou imprecisos.

Direito de apagar

Os titulares de dados têm o direito de solicitar a exclusão de dados pessoais quando os propósitos do processamento foram cumpridos.

Direito a objeto/opt-out

Os titulares de dados têm o direito de se opor, por motivos legítimos, ao processamento de seus dados pessoais.

Outros Direitos

Os titulares de dados têm os seguintes direitos:

- Limitar o uso e a divulgação de seus dados pessoais; e
- Para revogar o consentimento deles.

4.6. Lei 29.733 (Peru)

No âmbito da Lei 29.733, você, como Titular dos Dados, tem o direito de:

Direito de ser informado

Os titulares dos dados têm o direito de serem informados detalhadamente, de forma simples, expressa e inequívoca, antes da coleta de seus dados pessoais, de todos os aspectos relevantes do processamento de acordo com os requisitos de consentimento.

Direito de Acesso

Os titulares de dados têm o direito de acessar informações sobre si mesmos que são processadas em bancos de dados privados ou da administração pública, a forma como seus dados pessoais foram coletados, as razões de sua coleta e em cuja solicitação foram coletadas, bem como as transferências feitas ou planejadas a serem feitas.

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		10
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

Direito à Retificação

Os titulares de dados têm o direito de corrigir informações sobre si mesmos que são processadas, quando:

- É parcial ou totalmente incompleto ou impreciso;
- Foi notado um erro ou omissão;
- Não é mais necessário ou relevante para a finalidade para a qual foi coletada; ou
- Seu prazo estabelecido para processamento expirou.

Direito de apagar

Os titulares de dados têm o direito de apagar informações sobre si mesmos que são processadas, quando:

- É parcial ou totalmente incompleto ou impreciso;
- Foi notado um erro ou omissão;
- Não é mais necessário ou relevante para a finalidade para a qual foi coletada; ou
- Seu prazo estabelecido para processamento expirou.

Direito a objeto/opt-out

De acordo com a Lei e seu Regulamento, os titulares de dados têm o direito de objeto quando:

- Não há lei que obrigue a realizar o ato de processamento de dados contestado;
- Não há consentimento, ou foi revogado;
- Há razões legítimas e fundamentadas, devido a uma situação pessoal específica; ou
- Os dados pessoais foram obtidos a partir de fontes públicas e o sujeito dos dados não consentiu com tal coleta.

Direito à portabilidade de dados

A regulação estabelece implicitamente o direito de portabilidade. Ele afirma que, independentemente do formato utilizado para fornecer aos titulares de dados as informações solicitadas, deve ser claro, legível e inteligível, sem o uso de senhas ou códigos que exijam outros mecanismos para acessar as informações.

Outros Direitos

Se os controladores de dados rejeitarem ou não cumprirem a solicitação de direitos individuais, os titulares de dados têm o direito de apresentar uma reclamação contra eles perante o APDP (como segunda instância).

4.7. Lei 19.628 (Chile)

No âmbito da Lei 19.628, você, como Titular dos Dados, tem o direito de:

Direito de ser informado

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		11
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

O direito de ser informado não é considerado como um direito de uso de dados no Projeto de Lei, mas apenas como um requisito para o consentimento como base para processar adequadamente os dados pessoais.

Direito de Acesso

Isso é definido como o direito de solicitar e obter do controlador, a confirmação se os dados pessoais de um titular de dados estão sendo processados, para acessar tais dados, quando apropriado, e informações sobre a finalidade de processamento, e tipo e categorias dos dados que estão sendo processados.

Direito à Retificação

Isso é definido como o direito de solicitar e obter do controlador, a modificação ou conclusão de dados pessoais, quando estão sendo processados, e é impreciso, desatualizado ou incompleto.

Direito de apagar

Isso é definido como o direito de solicitar e obter do controlador, a exclusão ou remoção de dados pessoais, de acordo com as condições previstas em lei, especialmente quando:

- Os dados não são necessários em relação aos propósitos do processamento para o qual foram coletados;
- O titular dos dados revogou seu consentimento e o processamento não tem outra base legal;
- Os dados foram obtidos ou processados ilegalmente pelo controlador;
- Os dados estão desatualizados;
- Os dados devem ser excluídos para cumprir uma decisão judicial ou obrigação legal; e
- O titular dos dados exerceu seu direito de objeção e não há outra base legal para o processamento de dados.

Direito a objeto/opt-out

Isso é definido como o direito de solicitar e obter do controlador, que um processamento específico e determinado de dados não seja realizado, nos seguintes casos:

- Se o processamento afeta quaisquer direitos e liberdades fundamentais;
- Se o processamento for realizado exclusivamente para fins de comercialização ou comercialização direta de bens, produtos ou serviços; e
- Se o processamento for realizado com relação aos dados obtidos de uma fonte de acesso público e não houver outra base legal para o processamento.

Direito à portabilidade de dados

Isso é definido como o direito de solicitar e obter do controlador uma cópia de seus dados pessoais em um formato eletrônico estruturado, genérico e comum, que permite que ele seja operado por diferentes sistemas, e comunicá-los ou transferi-los para outro controlador.

Direito de não estar sujeito à tomada de decisões automatizada

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		12
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

Isso é definido como o direito de se opor às decisões relativas ao objeto de dados tomadas pelo controlador com base apenas no fato de que eles são feitos através do processamento automatizado dos dados pessoais do titular de dados, incluindo o perfil. Se exercido, o controlador deve tomar todas as medidas necessárias para garantir os direitos do sujeito de dados, em especial o direito de obter intervenção humana pelo controlador, expressar seu ponto de vista e solicitar uma revisão da decisão.

5. Quão seguro estão seus dados?

Contamos com uma equipe especializada em Segurança das Informações, bem como Privacidade e Proteção de Dados.

A segurança de suas informações é importante para nós e, portanto, implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nessa perspectiva, desenvolvemos o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que considera a Governança de Dados e oferece o conforto necessário aos titulares de dados pessoais, por meio da adoção de Políticas, Procedimentos e Processos aderentes às exigências do mercado, levando em consideração os riscos, a estrutura, a escala, o volume das operações e as particularidades dos dados pessoais tratados pela Sencinet.

Dentre as medidas adotadas estão o inventário de dispositivos, sistemas e instalações de acordo com o risco representado por tais ativos de tecnologia, além de um filtro de conteúdo web e análise de tráfego (*firewall*), antivírus e auditorias regulares para garantir a validação dos controles internos de segurança adotados, visando um processo contínuo de melhoria no ambiente.

E lembre-se:

- Você fornece dados pessoais por seu próprio risco: infelizmente, nenhuma transmissão de dados é 100% segura;
- Se você acredita que sua privacidade ou seus dados foram violados ou, ainda, vazados, entre em contato imediatamente no **dpo@sencinet.com**

6. Onde armazenamos seus dados?

Os dados pessoais que coletamos e todas as nossas atividades de tratamento de dados são realizadas em nossos escritórios, em servidores próprios, assim como em servidores externos, ou seja, terceiros que prestam serviço à Sencinet para fins de armazenamento de dados.

7. Por quanto tempo retemos seus dados?

A retenção e conservação de seus dados pessoais, inclusive de seus registros, obedecerá a medida necessária para executar as finalidades acima elencadas, bem como para cumprir nossas obrigações, tais como: quando for necessário reter seus dados por questões relacionadas às fiscalizações e obrigações legais e/ou regulatórias, para resolver disputas judiciais e/ou executar nossos contratos.

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

8. Compartilhamento de dados e terceiros que processam suas informações pessoais

Compartilharemos informações pessoais quando: (i) houver uma obrigação legal, regulatória ou judicial; (ii) por requisição de nossos clientes, sempre amparado por uma base legal para tanto; (iii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) por força contratual e (iv) entre as empresas do Grupo Sencinet, desde que os mesmos tenham um interesse legítimo em tratar a sua informação, sempre respeitando os seus direitos e oferecendo a você mecanismos de oposição ao tratamento dos seus dados, de modo a garantir a legalidade da operação.

A Sencinet conta com prestadores de serviço que realizam atividades de tratamento de dados pessoais, em nosso nome, para nos auxiliar no desenvolvimento das nossas atividades, sempre conforme nossas instruções.

Nossas parcerias são firmadas com empresas que passam por uma avaliação prévia acerca da conformidade com as regras de proteção de dados e que acreditamos estarem entre as melhores do mercado, em suas respectivas atividades.

Garantimos que as suas informações pessoais somente serão compartilhadas mediante acordo contratual e sempre de acordo com esta Política de Privacidade.

9. Cookies

Utilizamos cookies, desde que você não opte por desabilitar os cookies nos ajustes de configuração de seu navegador. Os cookies serão emitidos, coletados e arquivados a partir da sua interação com o nosso site e nos auxiliam a aferir métricas de utilização do nosso Portal, bem como observar, de forma estatística, a sua navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.

Utilizamos ainda cookies para lhe abordar de acordo com seus hábitos de navegação, de modo a lhe apresentar publicidade aderente ao seu perfil.

Para saber mais, visite nossa Política de Cookies.

10. Tornando esta política útil para você

Parabéns por chegar até o final de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nós a projetamos procurando garantir a máxima transparência com você, buscando trazer uma linguagem clara e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco e esclarecer qualquer dúvida que possa persistir, através do seguinte e-mail: **dpo@sencinet.com**

Não deixe de ler esta Política, pois publicaremos quaisquer alterações nesta página - é claro que mudanças significativas serão notificadas por e-mail.

PÚBLICO		
Próxima Revisão: 04/2027		14
Cópia NÃO controlada se impressa ou baixada. Considere o meio ambiente antes de imprimir este documento.		

	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para Clientes e Fornecedores		
	Tipo: Política Institucional		Versão: 4
Área: Compliance Office	Autor: Compliance Office	Aprovador e/ou Revisor: Marcio Dall'Agnol	Data da Versão: 13/05/2025

11. Histórico de revisões

Versão	Data	Conteúdo revisado
1	27/09/2021	Criação do documento
2	21/09/2022	Revisão do Documento
3	17/05/2023	Revisão de Versão e alteração aprovador para Norberto David
4	13/05/2025	Revisão de Versão e alteração aprovador para Marcio Dall'Agnol