1. Introducción

Como Controlador de datos y como responsable del procesamiento de sus datos personales, Sencinet respeta su privacidad y se compromete a cumplir con los requisitos de las leyes nacionales e internacionales sobre privacidad y protección de datos personales que puedan aplicarle, así como de este documento, que describe cómo tratamos sus datos personales, sus derechos y los medios que tiene para buscar información.

Sencinet se compromete a procesar la información clasificada legalmente como Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable, incluyendo, pero no limitado a, la Ley Federal 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos de Brasil), el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), Ley 1581/2012 (Colombia), Ley 25.326 (Argentina), la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Obligados Mexicanos ('Ley del Sector Público'), Ley 29.733 (Peru) y Ley 19.628 (Chile).

1.1 Nuestra responsabilidad

Si usted es un cliente, proveedor, socio de Sencinet o simplemente un visitante de nuestro Portal, actuaremos como el "controlador" de sus datos personales cada vez que los recopilemos. ¿Y qué significa eso? Significa que determinamos la forma y el propósito de usar sus datos personales.

Además, necesitamos aclarar cuáles son sus derechos y ofrecerles los medios adecuados para ejercerlos. Por ello, a continuación, encontrará el canal de contacto con el Oficial de Protección de Datos de Sencinet.

Como Encargado del Tratamiento de Datos Personales (Operador), Sencinet realizará el Tratamiento de Datos Personales únicamente para lograr las Finalidades delimitadas en las Condiciones de Uso, contratos y/u otros documentos que regulan la relación entre Sencinet y sus clientes.

Cuando ocupe la condición de Encargado del Tratamiento de Datos Personales (Operador), Sencinet tiene derecho a rechazar, mediante notificación formal y por escrito, cualquier operación ordenada por un Controlador (Responsable del Tratamiento), que implique el Tratamiento de Datos Personales en incumplimiento de las normas de protección de Datos Personales vigentes.

1.2 Oficial de Protección de Datos

Puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos Personales (DPO) para solicitar sus derechos, solicitar información y aclarar preguntas.

Correo electrónico de contacto: **dpo@sencinet.com**

1.3 Su responsabilidad

- Lea este documento, porque está vinculado a sus derechos frente a las actividades de procesamiento de datos personales; y

- Si usted es nuestro cliente, socio o contratista, consulte también nuestro instrumento contractual, que puede contener información y detalles sobre cómo tratamos sus datos personales;

- En el caso de que nos facilite datos personales de terceros, o en el caso de que terceros nos faciliten sus datos personales, solo los utilizaremos por el motivo concreto por el que se facilitaron dichos datos. Le recordamos que usted es el único responsable de (i) garantizar, antes del suministro de datos de terceros a Sencinet, la legalidad del intercambio, (ii) de informar al tercero de los términos de esta Política y (iii) de eximir de responsabilidad a Sencinet en relación con la falta de información y / o consentimiento del tercero;

- Al proporcionar su información personal, usted nos autoriza a procesarla de acuerdo con esta Política y la ley aplicable.

2. Cuándo y cómo recopilamos sus datos personales

Los datos personales son cualquier información que pueda identificarlo o hacerlo identificable, directa o indirectamente. Por lo tanto, Sencinet en el contexto de la prestación de sus servicios y productos, el desarrollo de actividades comerciales y / o el cumplimiento de obligaciones legales puede realizar el procesamiento de datos personales. En cuanto a la forma en que se realiza la recogida de sus datos personales, destaca, entre otros:

- **Cuando interactúa con nosotros**

  Recopilamos datos personales cuando muestra interés en nuestros servicios y / o productos, busca información sobre nuestra empresa, participa en promociones u otras actividades de marketing, o cuando se comunica con nosotros para resolver preguntas, enviar cualquier pregunta y / o enviarnos sus sugerencias.

- **Cuando navega por nuestro Portal**

  Recopilamos datos personales cuando navega por nuestro Portal para comprender estadísticamente las páginas más visitadas e identificar posibles necesidades de mejoras en nuestro sitio web. Para conocer sus hábitos de navegación y mostrarle publicidad dirigida a su perfil.

- **Cuando prestamos nuestros servicios o proporcionamos productos**

  Cuando solicite cualquiera de nuestros servicios y / o productos, recopilaremos datos personales para satisfacerlo de manera eficiente y dirigida a sus necesidades. Si usted es nuestro abastecedor o proveedor de servicios, a veces necesitaremos procesar datos personales para cumplir nuestro contrato.

- **Cuando solicita trabajar con nosotros en una de nuestras vacantes disponibles**

  Recopilamos datos sobre usted cuando solicita trabajar con nosotros en una de nuestras vacantes disponibles.

3 ¿Por qué utilizamos datos personales?

La Ley General de Protección de Datos personales nos dice que solo podemos utilizar sus datos por determinados motivos y, para ello, siempre estaremos protegidos por una base legal para nuestra actividad. Estas son las razones por las que tratamos sus datos:

Cuando navega por nuestro Portal

Recopilamos datos personales cuando navega por nuestro Portal para comprender estadísticamente las páginas más visitadas e identificar posibles necesidades de mejoras en nuestro sitio web. Para conocer sus hábitos de navegación y mostrarle publicidad dirigida a su perfil.

Base Legal	Interés legítimo

Para gestionar nuestra relación contractual

Con la finalidad de gestionar nuestra relación contractual, Sencinet podrá tratar sus datos personales, siempre con la finalidad de: (i) gestionar y monitorizar nuestra relación contractual, (ii) atender las solicitudes de nuestros clientes con respecto a una llamada, (iii) monitorizar entregas y equipos en perfecto estado a nuestros clientes, (iv) controlar las entregas de carga del transportista.

Base Legal	Ejecución del contrato

Cuando solicitamos datos a nuestros proveedores

A veces necesitamos obtener datos de nuestros proveedores para obtener la liberación de profesionales para proporcionar servicio cara a cara en los sitios de los clientes y los sitios de Sencinet. Dichos datos se recopilan y siempre se procesarán con el fin de cumplir con nuestro contrato.

Base Legal	Ejecución del contrato

Importación y exportación en operaciones de Comercio Exterior

Cuando necesitemos actualizar el sistema para operaciones de Comercio Exterior, recopilaremos y procesaremos datos personales para cumplir con nuestra obligación legal de mantener la información actualizada y obtener la autorización para la operación.

Base Legal	Obligación legal y/o reglamentaria

Liberación de acceso presencial a los puntos de Sencinet

Cuando tiene la intención de visitar nuestros puntos de manera presencial, controlamos el acceso por razones de seguridad y prevención y, por lo tanto, necesitaremos recopilar datos personales.

Base Legal	Prevención del fraude y seguridad del titular

Para realizar una evaluación de salud

Procesaremos los datos personales para el análisis de los requisitos de seguridad, privacidad y protección de la información de los datos personales de la empresa y la integridad con la que nos relacionamos, así como de sus socios.

Base Legal	Interés legítimo

Realizar encuestas de satisfacción con nuestros clientes

Es de nuestro interés saber cómo recopilar comentarios de nuestros clientes sobre nuestras actividades. Para ello, con el fin de conocer la opinión de nuestros clientes, realizamos encuestas de satisfacción. Recopilaremos su consentimiento cuando queramos publicar sus comentarios en nuestro Portal.

Base Legal	Interés legítimo	Consentimiento

Cuando solicita trabajar con nosotros en una de nuestras vacantes disponibles

Recopilamos datos sobre usted cuando solicita trabajar con nosotros en una de nuestras vacantes disponibles, incluso con el fin de validar la información que nos proporciona en una eventual entrevista para nuestras vacantes. Mantendremos una base de planes de estudio para cualquier y futuras vacantes que puedan ser de su interés.

Base Legal	Ejecución del contrato

3.1. Pero, después de todo, ¿cuáles son las bases jurídicas?

Contrato

El procesamiento de datos es necesario para el cumplimiento del instrumento contractual que tiene con nosotros, bien sea para entregarle nuestros servicios, productos o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, o bien si recibimos de usted servicios, productos y / u otras cosas que surjan de nuestra relación contractual, para negociaciones precontractuales como en el caso de que usted sea candidato para una de nuestras vacantes disponibles.

Interés legítimo

El interés legítimo es válido cuando el tratamiento de sus datos es necesario para satisfacer los intereses legítimos de Sencinet, como para apoyar y promover nuestras actividades. Esta base legal solo será válida cuando nuestros intereses legítimos no sean excedidos por sus derechos.

Los intereses legítimos pueden implicar las siguientes actividades de procesamiento:

- Obtener información sobre su comportamiento en nuestro sitio;
- Desarrollar campañas de marketing a su medida, de acuerdo con sus expectativas;
- Enviarle noticias sobre nuestras actividades;

- Medir su satisfacción, a través de la investigación, con respecto a los servicios prestados.

Consentimiento

Cuando recabamos la manifestación libre por la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad determinada, como en el caso en que solicitamos su consentimiento para publicar sus comentarios con respecto a la prestación de nuestros servicios.

Obligación legal y/o reglamentaria y ejercicio de derechos

Cuando la actividad de tratamiento de datos sea necesaria para cumplir con las obligaciones previstas por la ley o en las normas que regulan nuestras actividades.

4. Sus opciones y derechos

Usted tiene control sobre su información y puede oponerse a las operaciones con sus datos personales, incluso con respecto a los datos utilizados con fines de marketing, al optar por "*opt-out*" en cualquier lista de distribución que podamos usar para comunicarnos con usted. Garantizamos que su elección será preservada.

También se podrá oponer al uso de su información personal con el fin de mejorar nuestros servicios y productos enviando un correo electrónico a: **dpo@sencinet.com**.

Con respecto a sus derechos, puede ejercerlos a través de nuestro Canal de Contacto con el Oficial de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a: **dpo@sencinet.com.**

Tiene derecho a confirmar si tratamos o no su información personal. Si es así, puede requerir acceso a su información personal, así como información adicional sobre actividades de procesamiento de datos personales, tales como:

- categorías de datos personales procesados sobre usted;
- los fines de las actividades de procesamiento de datos personales;
- períodos de retención de información personal;
- y otras cuestiones que pueden aclarar las actividades de procesamiento de datos.

Le recordamos que, en caso de su solicitud, deberá acreditar su identidad, presentando su documento identificativo o, en el caso de un representante legal, acompañado de un instrumento representativo con certificado notarial o certificado mediante certificado digital. Además, su demanda será respondida dentro de los 15 (quince) días calendario, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud (o si existe un plazo mayor permitido por la ley aplicable dentro de esta).

4.1. Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD)

Bajo el alcance de la LGPD, usted, como Propietario de los Datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

La LGDP especifica que los interesados tienen derecho de acceso a la información relativa al tratamiento de sus datos personales (artículo 9 de la LGPD).

Confirmación y acceso

Confirmación de la existencia o no de actividades de tratamiento de datos personales relacionados con usted y acceso a los mismos.

Corrección

Tiene derecho a solicitar la corrección y rectificación de cualquier dato personal inexacto, incorrecto u obsoleto sobre usted.

Oposición

Usted podrá oponerse al tratamiento de datos personales realizado, en base a una de las hipótesis de dispensa de consentimiento.

Tiene derecho a solicitar la reconsideración de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del Procesamiento Automatizado de datos personales y que afecten sus intereses; y

Oponerse al Tratamiento de datos que, por casualidad, se haya llevado a cabo en desacuerdo con la ley.

Retirada del consentimiento

Puede revocar los consentimientos que se puedan otorgar. Esto hará que sea imposible para nosotros continuar realizando operaciones con sus datos personales. No obstante, las operaciones realizadas hasta la fecha de revocación seguirán siendo válidas.

Portabilidad

También puede solicitar la portabilidad de sus datos personales a otra organización. En este caso, le enviaremos una copia en CSV para que pueda proporcionárselos a los legítimos. Si nos lo solicita, y es técnicamente posible, le transferiremos su información personal. Sin embargo, no lo haremos si la portabilidad involucra datos personales de terceros distintos a usted, siendo la solicitud exclusiva del interesado.

Exclusión

Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales en poder de Sencinet, cuando sus datos ya no sean necesarios o si se trata de demasiados datos para las finalidades establecidas.

Petición

Puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales o las agencias de protección al consumidor. Sin embargo, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros con antelación en un intento de resolver su demanda.

4.2. GDPR y GDPR del Reino Unido

Bajo el alcance del GDPR y el GDPR del Reino Unido, usted, como Propietario de los datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

La Ley prevé adaptaciones y restricciones con respecto al suministro de información en los Anexos 2 (Partes 1-2, 4-5) y el Anexo 3 de la Ley.

Confirmación y acceso

Confirmación de la existencia o no de actividades de tratamiento de datos personales relacionados con usted y acceso a los mismos.

Corrección

Tiene derecho a rectificar los Datos Personales incorrectos, o complementar los datos incompletos, de acuerdo con el Propósito del Procesamiento.

Oposición

Tiene derecho a oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, ya que Sencinet no tiene un interés legítimo que se solape. Si se opone al procesamiento de datos con fines de marketing directo, sus datos personales ya no se procesarán para este propósito.

Si sus Datos personales están sujetos a decisiones únicamente automatizadas que afectan a sus intereses, puede oponerse a este Procesamiento, a menos que sea necesario para cumplir un contrato con usted, cumplir con obligaciones legales o basado en su consentimiento.

Retirada del consentimiento

Si el proceso se basa en su consentimiento, puede revocarlo.

Portabilidad

Tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus Datos Personales.

Exclusión

Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus Datos Personales, en los casos en que: (i) ya no sean necesarios para el Propósito que justifica su Procesamiento; (ii) el Procesamiento se basa en su consentimiento y usted lo revoca; (iii) usted se opone al Procesamiento, siempre y cuando Sencinet no tenga un interés legítimo superpuesto; (iv) el Tratamiento es contrario a la ley; o (v) la exclusión es necesaria para cumplir con una obligación legal.

Petición

Tiene derecho de petición a la autoridad de protección de datos de su país (o a la Oficina del Comisionado de Información en el caso del Reino Unido) si tiene dudas sobre cómo manejamos sus Datos personales.

4.3. Ley 1581/2012 (Colombia)

En el ámbito de aplicación de la Ley 1581/2012, usted, como Propietario de los Datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

El artículo 8 de la Ley de Protección de Datos establece el derecho del titular a ser informado por los controladores de datos o procesadores de datos sobre el uso de sus datos personales.

Derecho de acceso

El artículo 8 de la Ley de Protección de Datos establece que los titulares tienen derecho a acceder libremente a sus datos personales que han sido procesados. Para consultas cuya frecuencia sea superior a una por mes natural, el responsable del tratamiento podrá cobrar únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costes de reproducción no podrán ser superiores a los costes de recuperación.

Derecho de rectificación

El artículo 8 de la Ley de Protección de Datos establece el derecho del titular a conocer, actualizar y modificar sus datos personales en poder del controlador o procesador de datos. Las situaciones en las que se puede ejercer este derecho incluyen cuando hay datos parciales, inexactos, incompletos o engañosos, o datos cuyo procesamiento está expresamente prohibido o no ha sido autorizado.

Derecho de supresión

El artículo 8 de la Ley de Protección de Datos establece el derecho del titular a revocar la autorización y / o solicitar la eliminación de datos cuando el procesamiento no cumpla con los principios, derechos y garantías constitucionales. La revocación y/o supresión procederá cuando la SIC determine que el tratamiento por parte del responsable o encargado del tratamiento fue contrario a la ley y a la Constitución.

Derecho de oposición/exclusión voluntaria

Las leyes de protección de datos y privacidad en Colombia otorgan a los interesados el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales. Sin embargo, el derecho a optar por no participar no es aplicable, ya que los consentimientos generales o los mecanismos de exclusión voluntaria no se consideran válidos, ya que los tribunales han considerado que estos métodos no reflejan una decisión expresa que pueda demostrar la intención y la elección del interesado. En teoría, los interesados no tienen derecho a optar por no participar porque no se deben utilizar los consentimientos de exclusión voluntaria.

Derecho a la portabilidad de datos

Los derechos legales de un interesado no imponen al controlador de datos (o a sus procesadores) una obligación expresa de proporcionar los datos en un formato específico, aunque los datos deben ser fácilmente accesibles y comprensibles para el usuario. La portabilidad de datos en Colombia se entiende como derechos de acceso.

Otros derechos

El artículo 8 de la Ley de Protección de Datos establece el derecho del interesado a:

Solicitar pruebas del consentimiento otorgado al controlador de datos, excepto cuando no se requiera el consentimiento para el procesamiento;

Petición

Usted tiene derecho a presentar a la SIC reclamaciones por violaciones a las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos y demás normas que la modifiquen o complementen.

4.4. Ley 25.326 (Argentina)

En el ámbito de la Ley 25.326, usted, como Titular de los Datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

De acuerdo con el artículo 6 de la Ley, los titulares deben ser informados de manera expresa y clara sobre los fines para los que se procesarán los datos, la posibilidad de acceder, actualizar, corregir y eliminar sus datos, y el mecanismo para hacerlo.

Derecho de acceso

El artículo 14 de la Ley dispone que los titulares tienen derecho a solicitar y obtener información sobre sus datos personales en las bases de datos. De conformidad con el artículo 4, apartado 6, de la Ley, los datos deben almacenarse de manera que los interesados puedan ejercer su derecho de acceso.

Derecho de rectificación

Por otro lado, el artículo 16,1 de la Ley establece que los interesados tienen derecho a exigir la rectificación, actualización y, en su caso, supresión o confidencialidad de sus datos almacenados en bases de datos.

Derecho a no ser objeto de una toma de decisiones automatizada

De acuerdo con la Resolución 4/2019, en el caso de que el controlador de datos tome decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado de datos que produzcan efectos legales perniciosos para el interesado o lo afecten negativamente, el interesado tendrá derecho a solicitar una explicación de la lógica aplicada en esa decisión, de conformidad con el artículo 15, párrafo 1 de la Ley.

Petición

Si las solicitudes anteriores no se cumplen debidamente, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación judicial especial para la protección de datos personales o habeas data, según lo establecido en los artículos 33 a 43 de la Ley.

4.5. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos obligados (Ley del Sector Público) (México)

En el ámbito de aplicación de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Obligados (Ley del Sector Público), usted, como Titular de los Datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

Los controladores de datos deben informar a los titulares, antes de recopilar sus datos personales, de las características del procesamiento. El documento debe incluir, como mínimo, la siguiente información:

- La identidad y dirección del controlador de datos;

- Los fines del procesamiento; las opciones y medios ofrecidos por el responsable del tratamiento al interesado para limitar el uso o la divulgación de sus datos;

- Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ('derechos ARCO');

- Los medios para ejercer el derecho a revocar el consentimiento para el procesamiento;

- Las transferencias de datos que el controlador de datos tiene la intención de realizar, si las hubiera; y

- El procedimiento y los medios por los cuales el controlador de datos notificará al interesado cualquier cambio en el aviso de privacidad.

Derecho de acceso

Los titulares tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos personales a los controladores de datos.

Derecho de rectificación

Los titulares tienen derecho a solicitar que se rectifiquen sus datos personales cuando estén desactualizados o sean inexactos.

Derecho de supresión

Los titulares tienen derecho a solicitar la eliminación de los datos personales cuando se hayan cumplido los fines del procesamiento.

Derecho de oposición/exclusión voluntaria

Los titulares tienen derecho a oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de sus datos personales.

Otros derechos

Los titulares tienen los siguientes derechos:

- Limitar el uso y la divulgación de sus datos personales; y

- Revocar su consentimento.

4.6. Ley 29.733 (Perú)

En el ámbito de la Ley 29.733, usted, como Titular de los Datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

Los titulares tienen derecho a ser informados detalladamente, de manera simple, expresa e inequívoca, antes de la recopilación de sus datos personales, de todos los aspectos relevantes del procesamiento de acuerdo con los requisitos de consentimiento.

Derecho de acceso

Los titulares tienen derecho a acceder a la información sobre sí mismos que se procesa en bancos de datos de la administración privada o pública, la forma en que se recopilaron sus datos personales, los motivos de su recopilación y a petición de quién se recopilaron, así como las transferencias realizadas o planificadas para realizarse.

Derecho de rectificación

Los titulares tienen derecho a rectificar la información sobre sí mismos que se procese, cuando:

- Es parcial o totalmente incompleto o inexacto;

- Se ha observado un error u omisión;

- Ya no es necesario ni relevante para el propósito para el que se ha recopilado; o

- Ha expirado su plazo establecido para su tramitación.

Derecho de supresión

Los titulares tienen derecho a borrar la información sobre sí mismos que se procesa, cuando:

- Es parcial o totalmente incompleto o inexacto;

- Se ha observado un error u omisión;

- Ya no es necesario ni relevante para el propósito para el que se ha recopilado; o

- Ha expirado su plazo establecido para su tramitación.

Derecho de oposición/exclusión voluntaria

En virtud de la Ley y su Reglamento, el titular tiene derecho de oposición cuando:

- No existe ninguna ley que obligue a llevar a cabo el acto de tratamiento de datos objetado;

- No hay consentimiento, o ha sido revocado;

- Existen razones legítimas y fundamentadas, debidas a una situación personal específica;

- Los datos personales se obtuvieron de fuentes públicas y el interesado no consintió dicha recopilación.

Derecho a la portabilidad de los datos

La regulación establece implícitamente el derecho de portabilidad. Establece que, independientemente del formato utilizado para proporcionar a los interesados la información solicitada, debe ser clara, legible e inteligible, sin utilizar contraseñas o códigos que requieran otros mecanismos para acceder a la información.

Otros derechos

Si los controladores de datos rechazan o no cumplen con una solicitud de derechos individuales, los titulares tienen derecho a presentar una reclamación contra ellos ante el APDP (como segunda instancia).

4.7. Ley 19.628 (Chile)

Bajo el alcance de la Ley 19.628, usted, como Titular de los Datos, tiene derecho a:

Derecho a ser informado

El derecho a ser informado no se considera como un derecho del titular en el proyecto de ley, sino solo como un requisito para el consentimiento como base para procesar adecuadamente los datos personales.

Derecho de acceso

Esto se define como el derecho a solicitar y obtener del controlador, confirmación de si se están procesando los datos personales de un titular, a acceder a dichos datos cuando corresponda, e información sobre el propósito del procesamiento, y el tipo y las categorías de los datos que se están procesando.

Derecho de rectificación

Esto se define como el derecho a solicitar y obtener del controlador, la modificación o finalización de los datos personales, cuando se están procesando y son inexactos, desactualizados o incompletos.

Derecho de supresión

Esto se define como el derecho a solicitar y obtener del controlador, la eliminación o eliminación de datos personales, de acuerdo con las condiciones previstas por la ley, especialmente cuando:

- Los datos no son necesarios en relación con los fines del procesamiento para el que fueron recopilados;

- El titular ha revocado su consentimiento y el procesamiento no tiene otra base legal;

- Los datos han sido obtenidos o procesados ilegalmente por el controlador;

- Los datos están desactualizados;

- Los datos deben eliminarse para cumplir con una sentencia judicial o una obligación legal; y

- El titular ha ejercido su derecho de oposición y no existe otra base legal para el tratamiento de los datos.

Derecho de oposición/exclusión voluntaria

Esto se define como el derecho a solicitar y obtener del controlador, que no se lleve a cabo un procesamiento específico y determinado de datos, en los siguientes casos:

- Si el tratamiento afecta a algún derecho y libertad fundamental;

-Si el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente con el propósito de comercialización o comercialización directa de bienes, productos o servicios; y

- Si el procesamiento se lleva a cabo con respecto a los datos obtenidos de una fuente de acceso público y no existe otra base legal para el procesamiento.

Derecho a la portabilidad de los datos

Esto se define como el derecho a solicitar y obtener del controlador una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y común, que permite que sean operados por diferentes sistemas, y comunicarlos o transferirlos a otro controlador.

Derecho a no ser objeto de una toma de decisiones automatizada

Esto se define como el derecho a oponerse a las decisiones relativas al titular tomadas por el controlador basadas únicamente en el hecho de que se realizan a través del procesamiento automatizado de los datos personales del interesado, incluida la elaboración de perfiles. Si se ejerce, el responsable del tratamiento debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar los derechos del interesado, en particular el derecho a obtener la intervención humana del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a solicitar una revisión de la decisión.

5. ¿Qué tan seguros están sus datos?

Contamos con un equipo especializado en Seguridad de la Información, así como en Privacidad y Protección de Datos.

La seguridad de su información es importante para nosotros y, por lo tanto, hemos implementado medidas de seguridad, técnicas y administrativas capaces de proteger los datos personales del acceso no autorizado y de situaciones accidentales o ilegales de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de procesamiento indebido o ilegal.

En esta perspectiva, desarrollamos el programa de Privacidad y Protección de Datos Personales que considera el gobierno de datos y ofrece la comodidad necesaria a los titulares de datos personales, a través de la adopción de Políticas, Procedimientos y Procesos que se adhieren a los requerimientos del mercado, teniendo en cuenta los riesgos, estructura, escala, volumen de operaciones y las particularidades de los datos personales procesados por Sencinet.

Entre las medidas adoptadas se encuentran el inventario de dispositivos, sistemas e instalaciones según el riesgo que representan dichos activos tecnológicos, además de un filtro de contenido web y análisis de tráfico (firewall), antivirus y auditorías periódicas para asegurar la validación de los controles internos de seguridad adoptados, apuntando a un proceso continuo de mejora en el entorno.

Y recuerde:

- Usted proporciona datos personales bajo su propio riesgo: desafortunadamente, ninguna transmisión de datos es 100% segura;
- Si cree que su privacidad o datos han sido violados o filtrados, comuníquese con el **dpo@sencinet.com**

6. ¿Dónde almacenamos sus datos?

Los datos personales que recopilamos y todas nuestras actividades de procesamiento de datos se llevan a cabo en nuestras oficinas, en nuestros propios servidores, así como en servidores externos, es decir, terceros que prestan servicio a Sencinet para fines de almacenamiento de datos.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

La retención y conservación de sus datos personales, incluidos sus registros, cumplirá con la medida necesaria para realizar los fines enumerados anteriormente, así como para cumplir con nuestras obligaciones, tales como: cuando sea necesario conservar sus datos para asuntos relacionados con inspecciones y obligaciones legales y / o reglamentarias, para resolver disputas legales y / o ejecutar nuestros contratos.

8. Compartir datos y terceros que procesan su información personal

Compartiremos información personal cuando: (i) exista una obligación legal, reglamentaria o judicial; (ii) por solicitud de nuestros clientes, siempre basada en una base legal para ello; iii) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas; (iii) por fuerza contractual y (iv) entre las empresas del Grupo Sencinet, siempre que tengan un interés legítimo en tratar su información, respetando siempre sus derechos y ofreciéndole mecanismos para oponerse al tratamiento de sus datos, con el fin de garantizar la licitud de la operación.

Sencinet cuenta con proveedores de servicios que llevan a cabo actividades de tratamiento de datos personales en nuestro nombre para ayudarnos en el desarrollo de nuestras actividades, siempre según nuestras instrucciones.

Nuestras alianzas se firman con empresas que se someten a una evaluación previa del cumplimiento de las normas de protección de datos y que creemos que se encuentran entre las mejores del mercado en sus respectivas actividades.

Garantizamos que su información personal solo se compartirá mediante un acuerdo contractual y siempre de acuerdo con esta Política de privacidad.

9. Cookies

Utilizamos cookies siempre que no elija deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador. Las cookies se emitirán, recopilarán y archivarán a partir de su interacción con nuestro sitio web y nos ayudarán a medir las métricas de uso de nuestro Portal, así como a observar, estadísticamente, su navegación, con el fin de mejorar la experiencia de navegación de los usuarios.

También utilizamos cookies para acercarnos a usted de acuerdo con sus hábitos de navegación, con el fin de mostrarle publicidad adherente a su perfil.

Para obtener más información, visite nuestra Política de cookies.

10. Hacer que esta política sea útil para usted

Felicitaciones por llegar al final de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Lo diseñamos para garantizar la máxima transparencia con usted, buscando aportar un lenguaje claro y útil a su comprensión.

No dude en ponerse en contacto con nosotros y aclarar cualquier duda que pueda persistir, a través del siguiente correo electrónico: **dpo@sencinet.com**

Asegúrese de leer esta Política, ya que publicaremos cualquier cambio en esta página; por supuesto, los cambios significativos se notificarán por correo electrónico.

11. Histórico de Revisiones

Versión	Fecha	Contenido revisado
1	27/09/2021	Creación del documento
2	21/09/2022	Revisión del documento
3	17/05/2023	Revisión Versión y cambio aprobador a Norberto David
4	13/05/2025	Revisión Versión y cambio aprobador a Marcio Dall'Agnol